

Ставропольская краевая общественная организация  
«Ассоциация психиатров, психотерапевтов,  
клинических психологов и социальных работников»



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА  
РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
в условиях преодоления последствий  
коронавирусной инфекции COVID-19

Уважаемые коллеги!

**Приглашаем вас принять участие в онлайн-тренинге  
«Преодоление конфликтов и возражений с пациентами и их родственниками»**

в рамках проекта «Психосоциальная поддержка работников медицинских организаций  
в условиях преодоления последствий коронавирусной инфекции COVID-19»

На тренинге Вы расширите знания об уровнях сервиса в медицинских организациях, сформируете образ пациента, разберете типичные причины конфликтных ситуаций. Вместе со специалистом проработаете универсальные алгоритмы взаимодействия с пациентами и их родственниками, а также основные методы психологической защиты в ситуации конфликта.

**Ведущий онлайн-тренинга**



**Севрюгин Денис Владимирович**, член Ассоциации, частнопрактикующий психолог, специалист в области психоаналитической психотерапии, мультисемейной психотерапии психозов

**Дата, время и место:**

**27 февраля 2021, 10:00–13:00 (Мск)**, в онлайн-формате

Платформа Zoom, г. Ставрополь, Российская Федерация

**В программе онлайн-тренинга:**

- разберем понятия «конфликт» и «возражение»
- рассмотрим типичные конфликтные ситуации в работе персонала медицинской организации
- рассмотрим уровни оказания услуг клиентам/пациентам
- сформируем образ пациента медицинской организации
- сформируем и проработаем алгоритмы взаимодействия в ситуации конфликта

➤ Чтобы принять участие в онлайн-тренинге Вам необходимо пройти по ссылке <http://spa.stavpb.ru/prinyat-uchastie-v-treninge/> и оставить заявку на участие

➤ Алгоритм подачи заявки на участие в онлайн-тренинге для незарегистрированных пользователей: пройдите по ссылке <http://spa.stavpb.ru/prinyat-uchastie-v-treninge/> → войдите или зарегистрируйтесь на Информационно-коммуникационной площадке Проекта → выберите "ШАГ 3 Принять участие в тренинге" → выберите тренинг и нажмите кнопку «Участвовать» → в открывшемся окне выберите наиболее удобную дату и нажмите кнопку «Подтвердить участие»

**Организаторы:**

Ставропольская краевая общественная организация «Ассоциация психиатров, психотерапевтов, клинических психологов и социальных работников»

**При поддержке:**

- Фонда Президентских грантов
- Министерства здравоохранения Ставропольского края
- ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница № 1»