

Ставропольская краевая общественная организация
«Ассоциация психиатров, психотерапевтов,
клинических психологов и социальных работников»



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
**ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

**ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА
РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**
в условиях преодоления последствий
коронавирусной инфекции COVID-19

Уважаемые коллеги!

**Приглашаем вас принять участие в онлайн-тренинге
«Преодоление конфликтов и возражений с пациентами и их родственниками»**
в рамках проекта «Психосоциальная поддержка работников медицинских организаций
в условиях преодоления последствий коронавирусной инфекции COVID-19»

На тренинге Вы расширите знания об уровнях сервиса в медицинских организациях, сформируете образ пациента, разберете типичные причины конфликтных ситуаций. Вместе со специалистом проработаете универсальные алгоритмы взаимодействия с пациентами и их родственниками, а также основные методы психологической защиты в ситуации конфликта.

Ведущий онлайн-тренинга



Севрюгин Денис Владимирович, член Ассоциации, частнопрактикующий психолог, специалист в области психоаналитической психотерапии, мультисемейной психотерапии психозов

Дата, время и место:

16 января 2021, 10:00–14:00 (Мск), в онлайн-формате
Платформа Zoom, г. Ставрополь, Российская Федерация

В программе онлайн-тренинга:

- разберем понятия «конфликт» и «возражение»
- рассмотрим типичные конфликтные ситуации в работе персонала медицинской организации
- рассмотрим уровни оказания услуг клиентам/пациентам
- сформируем образ пациента медицинской организации
- сформируем и проработаем алгоритмы взаимодействия в ситуации конфликта

➔ Чтобы принять участие в онлайн-тренинге Вам необходимо пройти по ссылке <http://spa.stavpb.ru/prinyat-uchastie-v-treninge/> и оставить заявку на участие

➔ Алгоритм подачи заявки на участие в онлайн-тренинге для незарегистрированных пользователей: пройдите по ссылке <http://spa.stavpb.ru/prinyat-uchastie-v-treninge/> → войдите или зарегистрируйтесь на Информационно-коммуникационной площадке Проекта → выберите "ШАГ 3 Принять участие в тренинге" → выберите тренинг и нажмите кнопку «Участвовать» → в открывшемся окне выберите наиболее удобную дату и нажмите кнопку «Подтвердить участие»

Организаторы:

Ставропольская краевая общественная организация «Ассоциация психиатров, психотерапевтов, клинических психологов и социальных работников»

При поддержке:

- Фонда Президентских грантов
- Министерства здравоохранения Ставропольского края
- ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница № 1»