

Ставропольская краевая общественная организация
«Ассоциация психиатров, психотерапевтов,
клинических психологов и социальных работников»



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА
РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

в условиях преодоления последствий
коронавирусной инфекции COVID-19

Уважаемые коллеги!

Приглашаем вас принять участие в вебинаре на тему
«Десять принципов общения с конфликтным пациентом»

в рамках проекта «Психосоциальная поддержка работников медицинских организаций
в условиях преодоления последствий коронавирусной инфекции COVID-19»

Максимально практико-ориентированный вебинар, на котором вы получите эффективные рекомендации по взаимодействию со сложным пациентом.

В ходе вебинара разберем:

- что делает людей сложными во взаимоотношениях
- типичные портреты конфликтных пациентов
- характерологические особенности врача
- типичные ситуации во взаимоотношениях с пациентом
- 10 приемов ассертивного (уверенного) поведения в напряженной ситуации с пациентом

Ведущая вебинара:



Рыженко Ирина Владимировна, руководитель тренингового центра и онлайн-школы «Best-ресурс», клинический психолог-психотерапевт, кандидат психологических наук

Дата, время и место:

16 декабря 2020, 18:00–19:20 (Мск), в онлайн-формате

Платформа Zoom, г. Ставрополь, Российская Федерация

- Чтобы принять участие в вебинаре Вам необходимо пройти по [ссылке http://spa.stavpb.ru/prinyat-uchastie-v-serii-psihoobrazovatelnyh-vebinarov/](http://spa.stavpb.ru/prinyat-uchastie-v-serii-psihoobrazovatelnyh-vebinarov/) и оставить заявку на участие
- Алгоритм подачи заявки на участие в вебинаре для незарегистрированных пользователей: пройдите по ссылке <http://spa.stavpb.ru/prinyat-uchastie-v-serii-psihoobrazovatelnyh-vebinarov/> → войдите или зарегистрируйтесь на Информационно-коммуникационной площадке Проекта → выберите "ШАГ 2 Принять участие в серии психообразовательных вебинаров" → выберите вебинар и нажмите кнопку «Участвовать» → в открывшемся окне нажмите кнопку «Подтвердить участие»

Программа вебинара:

17:00-18:00	Подключение к вебинару
18:00-18:10	Открытие вебинара. Приветственное слово Боев Олег Игоревич , председатель Ассоциации, главный специалист психиатр Министерства здравоохранения Ставропольского края, главный врач ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница № 1»
18:10-18:55	Лекция «Десять принципов общения с конфликтным пациентом» Рыженко Ирина Владимировна , руководитель тренингового центра и онлайн-школы «Best-ресурс», клинический психолог-психотерапевт, кандидат психологических наук
18:55-19:10	Вопросы и ответы. Завершение вебинара Модератор: Летуновская Светлана Николаевна , член Ассоциации, ведущий социолог отдела управления качеством медицинской деятельности ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница № 1»
19:10-19:20	Информация о предстоящих мероприятиях Проекта. Завершение вебинара Вартанян Виолетта Микаэловна , семейный психолог-консультант в области индивидуальной и групповой работы Летуновская Светлана Николаевна , член Ассоциации, ведущий социолог отдела управления качеством медицинской деятельности ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница № 1»

Организаторы:

Ставропольская краевая общественная организация «Ассоциация психиатров, психотерапевтов, клинических психологов и социальных работников»

При поддержке:

- Фонда Президентских грантов
- Министерства здравоохранения Ставропольского края
- ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница № 1»