

Ставропольская краевая общественная организация  
«Ассоциация психиатров, психотерапевтов,  
клинических психологов и социальных работников»



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА  
РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
в условиях преодоления последствий  
коронавирусной инфекции COVID-19

Уважаемые коллеги!

**Приглашаем вас принять участие в онлайн-тренинге  
«Преодоление конфликтов и возражений с пациентами и их родственниками»**  
в рамках проекта «Психосоциальная поддержка работников медицинских организаций  
в условиях преодоления последствий коронавирусной инфекции COVID-19»

На тренинге вы узнаете причины конфликтов и возражений, разберете типичные ситуации конфликтов и возражений в вашей работе. Получите алгоритмы преодоления возражений и конфликтов. Совместно со специалистом составите сценарии (скрипты) по работе с конфликтами и возражениями.

**Ведущая онлайн-тренинга**



**Рыженко Ирина Владимировна**, руководитель тренингового центра и онлайн-школы «Best-ресурс», клинический психолог-психотерапевт, кандидат психологических наук

**Дата, время и место:**

**8 января 2021, 10:00–13:30 (Мск)**, в онлайн-формате  
Платформа Zoom, г. Ставрополь, Российская Федерация

**В программе онлайн-тренинга:**

- Понятие о конфликтах и возражениях.
- Основные причины конфликтов. Виды конфликтов.
- Влияние болезни на человека.
- Правила работы с потребностями пациента.
- Понятие о профессиональной роли работника медорганизации.
- Факторы, усиливающие восприятие ситуации как стрессовой и возможности влияния на них.
- Алгоритм работы с собственными эмоциями.
- Слова, которые разжигают и слова, которые снижают конфликтный потенциал ситуации.
- Техники работы со сложными пациентами.
- Практическая отработка навыков.

➔ Чтобы принять участие в онлайн-тренинге Вам необходимо пройти по ссылке <http://spa.stavpb.ru/prinyat-uchastie-v-treninge/> и оставить заявку на участие

➔ Алгоритм подачи заявки на участие в онлайн-тренинге для незарегистрированных пользователей: пройдите по ссылке <http://spa.stavpb.ru/prinyat-uchastie-v-treninge/> → войдите или зарегистрируйтесь на Информационно-коммуникационной площадке Проекта → выберите "ШАГ 3 Принять участие в тренинге" → выберите тренинг и нажмите кнопку «Участвовать» → в открывшемся окне выберите наиболее удобную дату и нажмите кнопку «Подтвердить участие»

**Организаторы:**

Ставропольская краевая общественная организация «Ассоциация психиатров, психотерапевтов, клинических психологов и социальных работников»

**При поддержке:**

- Фонда Президентских грантов
- Министерства здравоохранения Ставропольского края
- ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница № 1»